



vMEDCENTRE

## Политика конфиденциальности ООО «АйТи МедКорп»

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «АйТи МедКорп» (далее — vMedCentre.ru), может получить о Пользователе во время использования им сервисов и служб на сайте <https://vmedcentre.ru/>

Перед использованием любого сервиса и службы на сайте <https://vmedcentre.ru/> Пользователь обязан ознакомиться и принять Пользовательской Соглашение (<https://vmedcentre.ru/polzovatel'skoe-soglashenie/>) путем проставления соответствующей галочки в форме заявки на тот или иной сервис. В Пользовательском Соглашении указано, что принимая данное Соглашение, пользователь дает согласие на обработку персональных данных и ознакомлен с настоящей Политикой. Использование Сервисов vMedCentre.ru означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов vMedCentre.ru.

### **I. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает vMedCentre.ru:**

1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при отправке форм, заявок на Сервисы vMedCentre.ru или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а также информация, являющаяся врачебной тайной согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом (красной звездочкой). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам vMedCentre.ru в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов vMedCentre.ru.
4. Настоящая Политика применима только к Сервисам vMedCentre.ru. vMedCentre.ru не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах vMedCentre.ru, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или

запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

5. vMedCentre.ru в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако vMedCentre.ru исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в соответствующих формах, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **II. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.**

1. vMedCentre.ru собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).
2. Персональную информацию Пользователя vMedCentre.ru может использовать в следующих целях:
  1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с vMedCentre.ru.
  2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов.
  3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.
  4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и
  5. Таргетированная реклама.
  6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **III. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.**

1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
2. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной. Например, при предоставлении бесплатных сервисов, о чем есть предупреждение в Пользовательском Соглашении.
3. vMedCentre.ru вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
  - Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю.
  - Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов vMedCentre.ru или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сервисов vMedCentre.ru.

4. При использовании персональной информации и обработке персональных данных пользователей vMedCentre.ru руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### **IV. Изменение Пользователем персональной информации.**

1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Профиль».
2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: qry@vmedcentre.ru. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов vMedCentre.ru.

#### **V. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

1. Безопасность персональных данных при их обработке в Сервисах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 2 статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. vMedCentre.ru принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. К таким мерам, в том числе, относится:

2.1. Хранение, обработка и передача информации между всеми участниками Сервисов vMedCentre.ru осуществляется в среде лицензируемого программного обеспечения, имеющие сертификацию Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации.

2.2. При передаче информации между пользователями используются защищенные протоколы связи, в том числе HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), DLTS (Datagram Transport Layer Security), SRTP (Secure Real-Time Protocol).

2.3. Для дополнительной защиты каждый пользователь может включить двухэтапную авторизацию (в разделе Личного Кабинета – Безопасность). Это метод защиты от шпионских программ с помощью авторизации в два этапа. Первый – это основной логин и пароль пользователя. Второй – это одноразовый код, который каждый

пользователь получает из приложения в своем мобильном телефоне или другими способами связи (емайл, телефон).

## **VI. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

1. vMedCentre.ru имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и vMedCentre.ru, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.